

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der freiarbeiter.com UG (haftungsbeschränkt)

Stand: 01.10.2011

§ 1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der freiarbeiter.com UG (haftungsbeschränkt) gelten für Geschäftsbeziehungen und Verträge zwischen der freiarbeiter.com UG (haftungsbeschränkt), Blumentorstraße 16, D 76227 Karlsruhe (nachfolgendes als „freiarbeiter.com“ bezeichnet) und Kunden (nachfolgend als „Auftraggeber“ bezeichnet).

Diese AGB gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen freiarbeiter.com und dem Auftraggeber. Sie gelten insbesondere auch für Folgegeschäfte, auch wenn hierauf nicht explizit hingewiesen wurde und/oder nicht erneut auf die Möglichkeit der Kenntnisnahme hingewiesen wurde.

§ 2 Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote

Aufträge an freiarbeiter.com gelten erst dann als durch freiarbeiter.com angenommen, wenn diese ausdrücklich durch freiarbeiter.com bestätigt wurden. Diese Auftragsbestätigung erfolgt per E-Mail oder telefonisch.

§ 3 Preise

Alle Angebote und Preise sind freibleibend und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Es gelten die am Tage der Auftragserteilung gültigen Preise. Die Abrechnung erfolgt jeweils für volle 15 Minuten.

Im Falle von steuerfreien Leistungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist der Auftraggeber für die korrekte Abführung der Mehrwertsteuer an die Finanzbehörden seines Landes verantwortlich und stellt freiarbeiter.com von Schaden frei.

freiarbeiter.com behält sich Preisänderungen, Irrtümer und Druckfehler vor.

§ 4 Tarife und Kündigungsfristen

Tarif freiFlex: Das im Tarif freiFlex erworbene Zeitkontingent ist unbefristet gültig. Tarifänderungen ist freiarbeiter.com berechtigt, die Zeitguthaben aufzulösen indem das verbliebene Zeitguthaben in Geldwert zum Zeitpunkt des Erwerbs an den Kunden zurücküberwiesen wird.

Tarif freiAbo: Der Vertrag verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn er nicht zum 10. des Vormonats durch den Auftraggeber gekündigt wird. Der Auftraggeber kann bis zum 10. eines Monats ein Downgrade in einen freiAbo-Tarif mit geringerem Stundenpaket vornehmen. Ein Upgrade eines freiAbo-Tarifs für den Folgemonat ist jeweils bis zum 25. eines Vormonats möglich.

Kündigungen, Down- und Upgrade müssen per E-Mail an service@freiarbeiter.com gerichtet werden.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Erteilte Aufträge und Bestellungen sind, sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde mit Bestellung zur Zahlung fällig. Soweit nichts anders vereinbart wurde, gilt ein Zahlungsziel von 7 Tagen ab Bestellung. Die Begleichung der Rechnung kann per Überweisung oder per Paypal-Zahlung an paypal@freiarbeiter.com erfolgen.

Der Zahlungsverzug setzt mit Ablauf des Fälligkeitsdatums ein. Ab Fälligkeit wird der Betrag mit 10% über dem Basiszins. Weiter wird für eine Mahnung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 € unabhängig von der Höhe des Rechnungsbetrags fällig.

Beim Ausbleiben einer Rate einer Teilzahlung wird sofort der Gesamtbetrag fällig.

freiarbeiter.com behält sich ausdrücklich vor bei Ausbleiben der Zahlung die Kundendaten an ein Inkassobüro weiterzuleiten. Eventuelle Kosten für ein Inkassoverfahren sind komplett durch den Auftraggeber zu tragen.

In Ausnahmen behalten wir uns vor, die Annahme eines Auftrags von einer Anzahlung abhängig zu machen.

Bei Teilnahme am Lastschriftverfahren ermächtigt der Auftraggeber freiarbeiter.com widerruflich, die fälligen Rechnungsbeträge am Fälligkeitsdatum einzuziehen. Für den Fall, dass eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden kann, besteht für die kontoführende Bank keine Verpflichtung zur Einlösung. Im Falle einer Lastschriftückgabe durch die Bank des Auftraggebers wird hierfür eine pauschale Gebühr in Höhe von 15 € fällig je Lastschriftrückläufer.

§ 6 Leistungen durch Dritte

freiarbeiter.com ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen sich Dritten zu bedienen. Sollte freiarbeiter.com hiervon Gebrauch machen, so begründet dies kein Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber. Der Auftraggeber nimmt die Leistung als Leistung von freiarbeiter.com an.

§ 7 Sorgfalt

freiarbeiter.com verpflichtet sich, alle Aufträge mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen. Da nicht ausgeschlossen werden kann, dass Missverständnisse auftreten, Informationen nicht korrekt oder nicht vollständig an freiarbeiter.com übermittelt werden oder unklar oder unrichtig verstanden und weitergeleitet werden, wird seitens freiarbeiter.com keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Informationen übernommen.

§ 8 Ablehnung von Aufträgen

freiarbeiter.com behält sich vor, die Auftragsannahme von Teilaufträgen oder kompletten Aufträgen jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Kann ein Auftrag nicht innerhalb der gewünschten oder vereinbarten Termine fertiggestellt oder ausgeführt werden, unterrichtet freiarbeiter.com den Auftraggeber schnellstmöglich. Einen Schadenersatzanspruch ist hieraus durch den Auftraggeber nicht ableitbar.

§ 9 Nicht-Ausführung wegen höherer Gewalt

Sollte freiarbeiter.com Verpflichtungen durch höhere Gewalt und/oder Umstände, welche freiarbeiter.com nicht selbst zu verantworten hat (Feuer, Unfall, Krankheit, technische Schwierigkeiten usw.) nicht erfüllen können, so ist freiarbeiter.com berechtigt, den Vertrag zu lösen. Ein Schadenersatzanspruch hieraus gegenüber freiarbeiter.com lässt sich nicht ableiten.

§ 10 Geschäftszeiten

Alle Leistungen werden während der üblichen Bürozeiten von Montag-Freitag erbracht. Leistungen außerhalb dieser Zeiten, sowie an Wochenenden und Feiertagen werden mit einem Aufschlag gemäß Absprache oder aktueller Preisliste versehen.

§ 11 Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist zur aktiven Mitwirkung verpflichtet sofern diese zur ordnungsgemäßen Ausführung des Auftrags notwendig ist. Hierzu zählt insbesondere das zur Verfügung stellen aller notwendigen Informationen und Unterlagen. Diese sind vom Auftraggeber unaufgefordert und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Sollte der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommen, ist freiarbeiter.com berechtigt den Vertrag zu kündigen oder einen einzelnen Auftrag abzubrechen. Der Anspruch auf Vergütung des Auftrags oder des Mehraufwands, welcher durch unterlassen der Mitwirkung entstanden ist, bleiben hiervon unberührt. freiarbeiter.com können Fehler, welche sich aus der Unterlassung der Mitwirkung entstehen, nicht angelastet werden.

Zur Mitwirkung zählen insbesondere das Mitteilen von Ausführungswünschen, Terminen und Hinweisen zum jeweiligen Auftrag.

§ 12 Lieferung

Die Lieferung der Leistungen erfolgt elektronisch per E-Mail oder Downloadlink, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Abweichende Lieferarten können mit zusätzlichen Kosten verbunden sein. freiarbeiter.com schuldet in jedem Fall nur die Übergabe an das Transportsystem/-unternehmen.

Liefertermine und Fristen gelten nur als verbindlich, wenn sie durch freiarbeiter.com ausdrücklich als solche verbindlich bestätigt wurden.

§ 13 Leistungsverzögerung, Fristen, Abnahme

Aufträge werden möglichst zu dem vom Kunden als Fertigstellungstermin genannten Termin erledigt. Sollten freiarbeiter.com Informationen, Unterlagen oder Instruktionen zum jeweiligen Termin fehlen, verlängert dies den Fertigstellungstermin dementsprechend.

Ebenso kann freiarbeiter.com vom geplanten Fertigstellungstermin abweichend, sofern sich ein Auftrag als unvorhersehbar umfangreich erweist oder Schwierigkeiten auftauchen.

Eine Leistung gilt mit Ablauf von 7 Tagen nach Bereitstellung der Ergebnisse als abgenommen.

§ 14 Haftung, Widerrufsrecht, Rückgaberecht

Bei allen Leistungen handelt es sich um ein speziell für den Auftraggeber und für dessen persönliche Bedürfnisse erstelltes Gut, welches daher gemäß §312 BGB, Abs. 4, Zi. 1 nicht für eine Rücksendung geeignet ist eine Widerrufs- und Rückgaberecht ist aus diesem Grund gemäß §312 BGB, Abs. 4, Zi. 1 nicht gegeben.

Für Schäden oder Folgeschäden, welche direkt oder indirekt durch Irrtümer in den gelieferten Daten verursacht wurden, übernimmt freiarbeiter.com keine Haftung. Dies gilt auch für eine etwaige Haftung gegenüber Dritten.

Die Haftung wird auf maximal die Hälfte des Auftragswertes begrenzt. Eine Leistung von Schadenersatz wird, gleich für welchen Rechtsgrund, auf pauschal 10% des Auftragswertes festgesetzt. Dies gilt sowohl für eventuelle Mängel als auch auf Nichterfüllung des Vertrags.

Schadenersatzforderungen aufgrund eines entgangenen Gewinns oder sonstigen mittelbaren Schadens sind in jedem Fall ausgeschlossen.

Offensichtliche Mängel können nur berücksichtigt werden, wenn diese innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Leistung schriftlich per E-Mail an service@freiarbeiter.com angezeigt werden. Nach Ablauf dieser Frist verzichtet der Kunde auf sämtliche Ansprüche wegen Mängeln zustehen könnten.

Sollte freiarbeiter.com nachweisliche fehlerhafte Leistungen geliefert haben, hat der Auftraggeber Anspruch auf kostenlose Nachbesserung. Ebenso hat freiarbeiter.com das Recht, ggf. vorhandene Mängel nachzubessern.

Alle Unterlagen, Daten, Dokumente etc., welche der Auftraggeber freiarbeiter.com zur Bearbeitung überlässt müssen frei von Rechten Dritter sein. Sollte dies nicht der Fall sein, so hält der Auftraggeber freiarbeiter.com von allen Ansprüchen schadfrei und haftet an Stelle von freiarbeiter.com.

Dies gilt insbesondere für Eigentumsrechte, Patentrechte, Urheberrechte oder sonstiger Rechte Dritter. Im Falle einer Rechtsverfolgung haftet der Auftraggeber und trägt die entstehenden Kosten.

§ 15 Nutzungsrechte

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, überträgt freiarbeiter.com dem Auftraggeber jeweils das einfache Nutzungsrecht. Eine Weitergabe des Nutzungsrechts bedarf einer schriftlichen Vereinbarung zwischen freiarbeiter.com und dem Auftraggeber. Die Nutzungsrechte gehen erst nach vollständiger Bezahlung über.

§ 16 Vertraulichkeit und Datenschutz

freiarbeiter.com setzt umfangreiche Datenschutzmethoden auf technischer und persönlicher Ebene ein und verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes zu beachten und einzuhalten.

Personenbezogene Daten werden von uns im Rahmen des Vertrags erhoben, verarbeitet und genutzt um eine bestmögliche Kundenbetreuung zu gewährleisten bzw. Dritten weitergegeben. Der Auftraggeber hat jederzeit die Möglichkeit, diese Daten einzusehen.

Hierzu zählt, dass die übermittelten Daten in einem Hochsicherheitsrechenzentrum gespeichert werden, zu dem Unbefugte keinerlei Zugriff haben. Unsere Mitarbeiter setzen spezielle Sicherheits-

Token ein, die einen unbefugten Zugang zu unserer IT nahezu unmöglich machen. Unsere Mitarbeiter sind für den Umgang mit vertraulichen Daten geschult.

freiarbeiter.com orientiert sich bei der Übermittlung der Daten an den individuellen Maßstäben des Auftraggebers und setzt bei Bedarf und auf Wunsch des Auftraggebers auch eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation ein.

Ein absoluter Schutz ist gerade bei Übermittlung von Daten per E-Mail oder Cloud-Speichern nur durch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen (Verschlüsselung, Signieren etc.) möglich und kann zwischen Auftraggeber und freiarbeiter.com individuell vereinbart werden.

§ 17 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Karlsruhe. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 18 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. freiarbeiter.com behält sich vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern.